

Conditions générales de vente

Aquarium des lagons

I. Responsabilités

1.1 Responsabilités du client : le client se doit de respecter toutes les indications (âge minimum, nombre de personnes maximum, etc.) relatives au produit ou à la prestation avant l'acte d'achat, et il est réputé avoir conclu l'achat en toute connaissance de cause. Le client se doit de respecter les consignes émises avant ou pendant la prestation. Certaines prestations nécessitent un trajet en bateau ou sont complétées par une seconde prestation sous-traitée, dans ce cas, le client consent avoir pris connaissance des conditions générales du sous-traitant (aptitudes diverses, etc.). En cas d'infraction aux lois et règlements en vigueur ou de non-respect de la part du client envers les présentes clauses, causant des pertes ou des dommages à l'établissement ou à ses sous-traitants, celui-ci ou ceux-ci seront susceptibles de faire valoir leur droit à réparation et à indemnisation. Selon les prestations choisies, une collation peut être offerte, le client (ou ses parents ou tuteurs légaux, s'il est mineur) reste seul responsable de ce qu'il ingère librement, notamment en cas d'allergies alimentaires. Il est strictement interdit au client de fumer à l'aquarium des lagons ou, pendant ses prestations.

1.2 Responsabilité de l'aquarium : l'aquarium ne peut être tenu responsable en cas de perte d'objet de valeur ou de vol causé par un tiers au sein de son établissement ou pendant ses prestations. L'aquarium se réserve le droit d'annuler une prestation à tout moment pour toute raison qui lui paraît justifiée. A la demande du client, la prestation sera, soit reportée, soit remboursée dans un délai de 2 mois. Les animateurs et les prestataires sous-traitants de l'aquarium se donnent le droit de commencer une prestation, en cas de retard de plus de 5 minutes, afin notamment, de ne pas pénaliser les autres participants.

II/ Données personnelles

En conformité avec le RGPD, des données peuvent être collectées par l'aquarium. Ces données servent à la gestion de la relation avec le client, notamment pour l'informer de l'actualité de l'établissement. Ces informations sont conservées pour une durée maximum d'un an.

Les données bancaires collectées, sont uniquement celles nécessaires pour effectuer le paiement, sur le site de l'aquarium ou sur les sites de ses revendeurs. Les transactions de paiements sont sécurisées par Epay NC, qui conserve ces données selon leurs propres procédures.

Le client a le droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. Il en fait la demande par mail à secretaire@aquarium.nc.

III/ Droit applicable-Litiges

Les présentes conditions générales sont soumises au droit applicable en Nouvelle-Calédonie. En cas de litiges, les tribunaux de Nouvelle-Calédonie sont seuls compétents.

En achetant une prestation ou un bien de l'aquarium, l'acquéreur accepte de fait, les présentes conditions générales de vente.